

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

27 de mayo de 2025

La presente Política de Privacidad establece los términos en que SANTA FE SMARTECH SYSTEMS DE MEXICO, S.A.P.I de C.V., ("Peiix" o "nosotros" o "empresa") usamos y protegemos la información que es proporcionada por usted al momento de utilizar nuestra plataforma electrónica (o "App" o "Aplicación móvil" o "Sitio Web").

En la empresa estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recopilada

Nuestra plataforma podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico, teléfono e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega de algún pedido solicitado como lo es su domicilio.

Uso de la información recopilada

Nuestra plataforma emplea su información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de transacciones, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviadas notificaciones tipo push o correo electrónico periódicamente a través de nuestra plataforma con ofertas especiales, nuevos productos que consideremos relevante para usted, o basadas en su ubicación geográfica mediante el uso de la localización en segundo plano de su dispositivo móvil, estas notificaciones push podrán ser cancelados por usted en cualquier momento al así solicitarlo o a través de la configuración mediante su dispositivo móvil.

En Peiix estamos altamente comprometido para cumplir con la legislación aplicable y nuestro deber de mantener su información segura y confidencial. Usamos los sistemas más avanzados de última generación tecnológica, y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Enlaces a Terceros

Nuestra plataforma pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés como entre otros, a nuestras páginas en redes sociales. Una vez que usted de clic en esos enlaces y abandone nuestra plataforma, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de los datos que usted comparta en esos otros sitios

de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a través de nuestra plataforma. En caso de que haya optado por recibir nuestra información usted puede cancelarla en cualquier momento.

Peix no venderá, ni cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento previo, salvo que sea requerido por un juez competente y mediante una orden judicial.